



e-Devlet Kapısı

(www.turkiye.gov.tr)

NEDİR?

e-Devlet Kapısı, kamu hizmetlerinin internet ve mobil teknolojiler üzerinden hızlı, kesintisiz, güvenli bir şekilde, kullanıcı ihtiyaçları göz önüne alınarak sunulduğu, vatandaşların hayatlarını kolaylaştırmayı amaçlayan bir platformdur.

e-Devlet Kapısı, hizmetlerin sağlanması amacıyla ilgili kamu kurumlarından alınan verileri doğrudan ya da birleştirerek vatandaşlara ulaştırmaktadır. Verilerin kullanıcıya ulaştırılması sürecinde kullanıcı, herhangi bir veriye/hizmete ilgili kamu kurumundan anlık sorgulamayla ulaşabilmektedir. e-Devlet Kapısı veriye erişimde kapı görevini üstlenmektedir.

Vatandaşların
hayatlarını
kolaylaştırmayı
amaçlayan bir
platformdur.



WWW.

**turkiye.
gov.tr**

e-Devlet Kapısı'nın FAYDALARI

e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan hizmetlerle, bürokrasinin azaltılarak işlemlerin basitleştirilmesi, kamu hizmet sunumunun daha kaliteli, hızlı, kolay ve ekonomik bir şekilde, 7/24 esasına göre gerçekleştirilmesi, hizmetlere erişimde eşitlik ve şeffaflık sağlanması hedeflenmektedir.

"e-Devlet Kapısı Hayatımızı Kolaylaştırıyor"

- e-Devlet Kapısı aracılığıyla, çok sayıda kamu kurumu tarafından verilen elektronik hizmetlere tek bir adres üzerinden ve tek bir şifreyle ulaşabilirsiniz.
- Kamu hizmetlerinden daha hızlı ve güvenli bir şekilde faydalanabilirsiniz.
- e-Devlet Kapısı'nı kullanarak zamandan tasarruf edebilirsiniz.
- Ev rahatlığında ve mesaiden bağımsız olarak, kamu hizmetlerinden faydalanabilirsiniz.
- Devlet dairelerinde sıra bekleme derdinden kurtulur; yol maliyetlerine katlanmaksızın işlem yapabilirsiniz.
- Bu şekilde yaptığınız her işlemle işgücü kaybının önüne geçebilirsiniz.
- Kâğıt tasarrufuyla doğanın korunmasına katkı sağlayabilirsiniz.

Davalarınıza ilişkin gelişmeleri takip edebilir, adli sicil belgenizi alabilir, telekomünikasyon şirketlerine ait abonelik ve borç bilgilerinizi görebilir, işçi sendikaları için üyelik işlemleri gerçekleştirebilirsiniz.

Üniversite e-kayıt hizmeti ile kazandığınız okula ilk kaydınızı yapabilir, öğrenci belgenizi alabilirsiniz.

[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	96
[REDACTED]	3
[REDACTED]	8
[REDACTED]	2
[REDACTED]	
[REDACTED]	7
[REDACTED]	
[REDACTED]	5
[REDACTED]	5
[REDACTED]	4
[REDACTED]	4
[REDACTED]	9
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	9
[REDACTED]	
[REDACTED]	5
[REDACTED]	
[REDACTED]	1
[REDACTED]	
[REDACTED]	9
[REDACTED]	
[REDACTED]	4
[REDACTED]	
[REDACTED]	5
[REDACTED]	
[REDACTED]	7
[REDACTED]	
[REDACTED]	

Barkodlu Belge Hizmetleri

e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan barkodlu belge hizmetleriyle, ilgili kurumlara gitmeksizin, ihtiyaç duyduğunuz belgeleri (adli sicil belgesi, askerlik durum belgesi, öğrenci belgesi gibi) resmi geçerliliği olacak şekilde, barkodlu olarak alabilirsiniz.

Söz konusu belgeleri ibraz edeceğiniz kurumlar, “Belge Doğrulama Hizmeti” aracılığıyla, e-Devlet Kapısı üzerinden belgenin doğruluğunu kontrol edebilir.

“Belge Doğrulama
Hizmeti”

aracılığıyla,
e-Devlet Kapısı
üzerinden belgenin
doğruluğunu
kontrol
edebilirsiniz.



Karekod (QR Kod) Uygulaması

“Belge Doğrulama Hizmeti”nin yanı sıra, akıllı telefonunuza indireceğiniz karekod (QR kod) uygulamasıyla da belge doğrulaması yapabilirsiniz. Söz konusu uygulama, Android 4.0 ve üzeri, IOS 7 ve üzeri, Windows Phone 8 ve üzeri versiyonlarda çalışmaktadır.

Android 4.0 ve
üzeri, IOS 7 ve
üzeri, Windows
Phone 8 ve üzeri
versiyonlarda
çalışmaktadır.





türkiye.gov.tr
"Devletin Kısası"



Belediye
Hizmetleri

Yerel Hizmet
Kurumlarının
Hizmetleri de

e-Devlet
Kapısı'nda



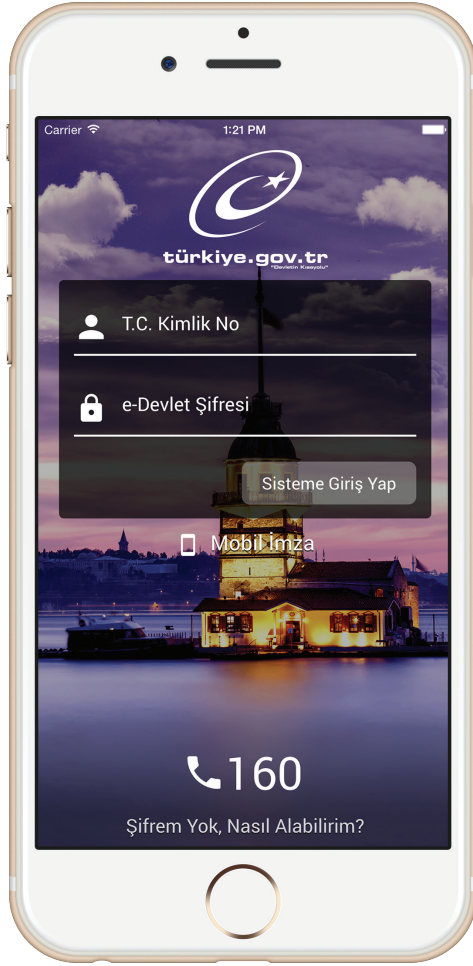


Nasıl Kullanırım?

15 yaşını doldurmuş vatandaşlar, mavi kartlılar ve ikamet tezkeresiyle ülkemizde ikamet etmekte olan yabancılar (yabancı öğrenciler, yabancı çalışanlar vb.), PTT'ler aracılığıyla e-Devlet Kapısı şifresi alarak kapıyı kullanabilir.

Türkiye'de geçerliliği bulunan elektronik imza, mobil imza sahipleri veya T.C. kimlik kartı olanlar da, kapıdan faydalanabilir.

Ayrıca, dileyen herkes, yukarıda sayılan kimlik doğrulama araçlarını kullanmaksızın, sayfa üzerindeki hava tahmini, döviz kurları gibi hizmetlerden faydalanabilir.



e-Devlet Kapısı üzerindeki hizmetleri kullanırken,
bilgileriniz kurumlara ait sistemlerde **anlık olarak SORGULANIR.**
Bu bilgiler **e-Devlet Kapısı** üzerinde **TUTULMAZ.**



e-Devlet Kapısı Nasıl Çalışır?



e-Devlet Kapısı'na **www.türkiye.gov.tr** adresinden ulaşılır.

Vatandaş kimliğini doğrulayarak giriş yapar.

Vatandaşa ait kimlik bilgisi, güvenli bağlantı üzerinden, NVI sistemine bağlanılarak alınır.

Vatandaşın kimlik bilgisi, güvenli bağlantı üzerinden, hizmet alınacak kuruma gönderilir.

Kurum, hizmet isteğini işleyerek, sonucu e-Devlet Kapısı'na yine güvenli bağlantı üzerinden gönderir.

Eğer faydalanılmak istenen hizmet, birden fazla kurumun koordinasyonunu gerektiriyorsa, yukarıdaki işlemler yinelenir.

Hizmet ile ilgili tüm veri alım ve gönderim işlemleri tamamlandıktan sonra sonuç, e-Devlet Kapısı üzerinden vatandaşa gösterilir.

Tüm bu işlemler birkaç saniye içinde gerçekleşir.



ANDROID



iOS



e-Devlet Kapısı mobil uygulaması

e-Devlet Kapısı mobil uygulaması (m-Devlet), zaman ve yer kısıtlaması olmaksızın, her yerde ve ihtiyaç duyulan her an vatandaşların, kamu kurum ve kuruluşlarının sunduğu hizmetlere erişebilmeleri ve bu hizmetlerden yararlanabilmeleri için tasarlanmıştır.

m-Devlet uygulamaları, bilgisayarın olmadığı yerlerde de yaygın bir telefon desteği ile ihtiyaç duyulan bilgilerin vatandaşlara ulaşabilmesini amaçlamaktadır.

m-Devlet uygulamasını Apple ve Android marketlerden ücretsiz olarak indirerek kullanabilirsiniz.

m-Devlet uygulamasına mobil imzanız aracılığıyla veya e-Devlet Kapısı şifrenizi kullanarak giriş yapabilirsiniz. Uygulamayı kullanmak için internet bağlantınızın olması gerekir.

m-Devlet uygulamaları, bilgisayarın olmadığı yerlerde de yaygın bir telefon desteği ile ihtiyaç duyulan bilgilerin vatandaşlara ulaşabilmesini amaçlamaktadır.

[illegible]

Şifreyi Nereden Nasıl Alırım

e-Devlet Kapısı şifresini, yurtiçinde şahsen başvuru ile, üzerinde T.C. Kimlik numarasının bulunduğu fotoğraflı kimliğinizi (nüfus cüzdanı, evlilik cüzdanı, pasaport ve ehliyet, avukat kimlik kartı, mavi kart, yabancılar için ikamet tezkeresi) ibraz ederek, PTT Merkez müdürlüklerinden veya yetkili şubelerden alabilirsiniz.

Yurtdışındaysanız elçiliklere / konsolosluklara başvurarak e-Devlet Kapısı şifresi temin edebilirsiniz.

Bununla birlikte, mobil imza, elektronik imza veya T.C. Kimlik Kartı kullanıyorsanız, e-Devlet Kapısı'na bunlardan biri ile giriş yaptıktan sonra isterseniz şifre oluşturabilirsiniz.

Şifrenizi unutmanız, kaybetmeniz durumunda PTT'den yeni bir şifre almanıza gerek yok.

e-Devlet kapısı'na
şifre ile giriş
yaptığınızda
profilinize bir
defaya mahsus
cep telefonu ve
e-posta bilgilerinizi
tanımlayın, şifrenizi
unuttuğunuzda
PTT'den şifre alma
derdinden kurtulun!

Artık Unuttuğunuz
Şifre için PTT'ye
Gitmenize
Gerek Yok

Kimler e-Devlet Kapısı Şifresi Alabilir?

*“15 yaşını doldurmuş kişiler de artık,
şifre alabiliyor.”*

15 yaşını doldurmuş Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, mavi kartlılar ve yabancılar, üzerinde T.C kimlik numarası bulunan fotoğraflı kimliklerini (nüfus cüzdanı, evlilik cüzdanı, pasaport ve ehliyet, avukat kimlik kartı, mavi kart, ikamet tezkeresi) ibraz ederek, şahsen başvuru yoluyla, PTT merkez müdürlüklerinden veya yetkili şubelerinden e-Devlet Kapısı şifresi alabilir.





Şifre Güvenliği

Şifrenin 3 ayda bir güvenlik nedeniyle değiştirilmesi gerekir.

Kullanılan şifre için üç aylık süre dolduğunda sistem, şifre değişikliği uyarısı verir. Bununla birlikte sistem kullanıcıya hâlihazırda kullanmakta olduğu şifresiyle devam edebilme seçeneği de sunar.

Şifrenin kendiliğinden iptal olması, bloke olması, uzun süre sisteme giriş yapılmadığında kullanılamaz hâle gelmesi söz konusu değildir.

“e-Devlet Kapısı çalışanları hiçbir zaman size şifrenizi sormaz.”



e-İmzayı Nereden Alırım

Elektronik imza (e-İmza), elektronik ortamda bulunan bir belgeye eklenerek imzalayanın kim olduğunu belirlemeye yarayan veridir. 5070 sayılı Kanun uyarınca e-İmza, ıslak imza ile eşdeğerdedir. e-İmzayı elektronik sertifika hizmet sağlayıcılarından temin edebilirsiniz. Elektronik sertifika hizmet sağlayıcılarına ait bilgilere www.btk.gov.tr sayfasından ulaşabilirsiniz.

m-İmzayı Nereden Alırım

Elektronik imzaya ilişkin mevzuat, m-İmza'yı da kapsadığından, mobil imza da, ıslak imzayla eşdeğerdedir. m-İmza, GSM işletmecileri tarafından sunulan bir hizmettir. Bu hizmeti sunan GSM operatörüne başvurarak m-İmza edinebilirsiniz.

e-İmzayı elektronik
sertifika hizmet
sağlayıcılarından
temin edebilirsiniz.



Aktif Bilgilendirme Hizmeti Nedir?

e-Devlet Kapısı kullanıcıları, kendilerini ilgilendiren hizmetlerdeki gelişmeler hakkında, aktif bilgilendirme hizmeti yoluyla (SMS, e-posta veya akıllı mobil cihazlar üzerinden) bilgilendirilir.

Söz konusu hizmet, e-Devlet Kapısı profilinde cep telefonu ve e-posta bilgileri tanımlı olan kullanıcılara sunulur. Kullanıcılar, kendileriyle ilgili gelişen durumlarda SMS, e-posta veya mobil cihazlarına yükleyecekleri uygulama aracılığıyla bilgilendirilir. Yani, kullanıcıların, tek tek bilgi sorgulaması yapması gerekmez. Bir gelişme olduğu takdirde sistem, vatandaşları bilgilendirir. Böylece kullanıcıların gelişmelerden daha hızlı ve daha kolay haberdar olması sağlanır.

e-Devlet Kapısı'nın sağladığı söz konusu altyapı, kurumlar tarafından da kullanılabilir. Kurumlar, hizmetlerine ilişkin bilgilendirmeyi bu altyapı üzerinden kullanıcılara SMS ve/ya da e-posta aracılığıyla yapabilir.

Söz konusu hizmet,
e-Devlet Kapısı
profilinde cep
telefonu ve e-posta
bilgileri tanımlı olan
kullanıcılara sunulur.



Çağrı Merkezi

- e-Devlet Kapısı'na erişimde yaşadığınız sorunlar
- Şifre problemleri
- e-Devlet Kapısı ile ilgili görüş ve önerileriniz için 160 numaralı e-Devlet Kapısı Çağrı Merkezini arayabilir, bilgi@turkiye.gov.tr adresine e-posta gönderebilirsiniz.



Sosyal Medya Hesaplarımız

e-Devlet Kapısı **facebook** (facebook.com/e-Devlet Kapısı) ve **twitter** (twitter.com/@ekapi) gibi sosyal medya hesapları üzerinden kullanıcılarına bilgi desteği sağlar.



e-Devlet Kapsi

BLOG



You Tube

e-Devlet Kapısı Blog Sayfası ve You Tube Sayfası

e-Devlet Kapısı ile ilgili gelişmeleri ve hizmetlerin kullanımıyla ilgili merak ettiklerinizi e-Devlet Kapısı blog sayfasında (<https://blog.turkiye.gov.tr>) ve e-Devlet Kapısı you tube sayfasında bulabilirsiniz.

Kurumlar Arası Veri Paylaşımı

e-Devlet Kapısı, kamu kurumları arasında -güvenli bir altyapı üzerinden- veri alışverişi sağlar.

Böylece, veri alışverişine ihtiyaç duyan bir kurum, diğer kurumlarla tek tek bağlantı kurmak yerine, e-Devlet Kapısı'na yapacağı tek bir güvenli bağlantı ile kapiya entegre herhangi bir kurumla güvenli bir şekilde veri alışverişinde bulunabilmektedir.

Bunun için e-Devlet Kapısı üzerinde çalışan web tabanlı (kamu.turkiye.gov.tr) bir uygulama ve servis tabanlı bir uygulama bulunmaktadır.

kamu.turkiye.gov.tr adresinde çalışan web tabanlı uygulamada kamu kurumu görevlilerinin yetkilendirildiği bir mekanizma

bulunmaktadır. Böylece ilgili kamu kurumunca yapılan yetkilendirme dâhilinde kamu görevlileri sadece izin verilen bilgileri görmektedir.

Servis tabanlı uygulama ile kurumlar herhangi bir yetki gerekmeksizin belirli kurallar dahilinde birbirleri ile veri alışverişinde bulunur.



Kurumlar Arası Veri Paylaşımının Faydaları

- Kurumlar arası tekrarlı bağlantı çalışmalarının yol açacağı maddi kayıpların önüne geçilmesi
- Kurumlarda diğer kurumların sahip olduğu veriler konusunda farkındalık oluşması ve tekrarlı veri üretiminin önüne geçilmesi
- Kurumlar arası veri alışverişi yoluyla vatandaşlara daha etkin hizmet sunumunun sağlanması
- e-Devlet Kapısı'nın güvenli altyapısı üzerinden tüm kamu kurumlarının veri alışverişinde bulunması yoluyla kurumlar arası bürokratik işlerin / işlemlerin azalması, işgücü ve maddi kazanç sağlanması, işlemlerin basitleştirilmesi





Tek Tıkla Giriş (SSO- Single Sign On)

e-Devlet Kapısı şifresi ile kamu kurumlarının kimlik doğrulama gerektiren uygulamalarına güvenli giriş imkânı sunulmaktadır.

Böylece vatandaşlar, her bir kamu hizmeti için ayrı şifre kullanmak zorunda kalmaz, tek bir şifre aracılığıyla (e-Devlet Kapısı şifresi) kurumların uygulamalarına güvenli bir şekilde erişebilir.



Güvenlik

e-Devlet Kapısı üzerinden geçen ve kullanıcılara sunulan verilerin güvenliği için fiziksel, donanımsal ve yazılımsal pek çok güvenlik önlemi alınmaktadır.

18 Aralık 2008 tarihinde açılan e-Devlet Kapısı üzerinde bugüne kadar herhangi bir güvenlik ihlali veya veri kaybı yaşanmamıştır.



e-Ödeme

Bankaların internet bankacılığı sayfalarına yapılan yönlendirmeler ve BKM (Bankalar arası Kart Merkezi) ile gerçekleştirilen entegrasyonlar üzerinden kredi kartı veya banka kartı kullanılarak e-Devlet Kapısı aracılığı ile güvenli bir şekilde ödeme yapılabilmektedir.